

Optativa

DISCIPLINA						PRÉ-REQUISITO		
CÓDIGO	TÍTULO	AULAS SEMANAIS			CRÉDITOS	CARGA HORÁRIA SEMESTRAL	CÓDIGO	TÍTULO
		T	P	E				
GMEC 7502 IT	Normalização e Confiabilidade	3	0	0	3	54	GEXTAR 1402	Probabilidade e Estatística

Objetivos:

Habilitar o aluno a empregar conceitos e técnicas na implantação e operação de sistema de gestão da qualidade normativo. Capacitar ao uso de processos, métodos e técnicas para a implantação do Controle Estatístico do Processo. Capacitar o futuro engenheiro a empreender atividades de Gestão da Qualidade nas empresas.

Ementa:

Considerações gerais sobre gestão da qualidade. Empresa: Qualidade; Confiabilidade; Produtividade; Gestão da Qualidade e Sistemas de Gestão da Qualidade; Garantia da Qualidade. Normalização. Normas Brasileiras. INMETRO e ABNT. Avaliação da Conformidade: Conformidade de produtos, processos e sistemas. Certificação. Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – SBAC. Normas ISO Série 9000:2000 – Sistema de Gestão da Qualidade. Métodos Estatísticos para a Melhoria da Qualidade. Uso dos Métodos Estatísticos no Gerenciamento de Processos: Controle Estatístico do Processo - CEP. Implantação de Sistema de Controle Estatístico do Processo. Análise do processo, método e ferramentas de controle. Método de solução de problemas. Seleção e uso das técnicas e instrumentos de solução de problemas: fluxograma; folhas de verificação; análise de Pareto; diagrama de causa e efeito; histograma; diagramas de dispersão e correlação; cartas de controle.

Bibliografia Básica:

Douglas C. Montgomery/George C Runger. Estatística Aplicada a Engenharia - 2ª ed. LTC. 2011.

Samohyl, R. Controle Estatístico de Qualidade. Elsevier-Campus, 2009.

Lafraia, J.R.B. Manual de Confiabilidade, Manutenibilidade e Disponibilidade. Qualitymark. 1ª Ed., 2001

Bibliografia Complementar:

Campos, V.F. TQC. Controle da Qualidade total no Estilo Japonês-8ª. Ed. Belo Horizonte, Fundação de Desenvolvimento Gerencial, 1999

Sites na Internet: ABNT: [http:// www.abnt.org.br](http://www.abnt.org.br); ABNT/CB25: www.abnt.org.br/cb25; INMETRO: www.inmetro.gov.br.

Maranhão, M. ISO Série 9000 (Versão 2000) Manual de implementação. Ed. Qualitymark, 2003.

ISO 9000:2000 – Sistemas de Gestão da Qualidade (volume 1): (Guia internacional para a Medição da Satisfação do Cliente). Série Risk. Ed. QSP

CRESPO, A.A Estatística Fácil. 16ª ed. Saraiva, 1998.