

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 1 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

1. OBJETIVO

Orientar os usuários quanto aos passos básicos na utilização do sistema de multiconferência Mconf RNP (ou Conferênciaweb) da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa).

2. ESCOPO

Aplica-se aos servidores lotados no Cefet/RJ.

3. DEFINIÇÕES

O que é o Mconf RNP (Conferênciaweb): Plataforma de Conferência Web que permite a comunicação em tempo real com:

- Acesso federado pela CAFe (Comunidade Acadêmica Federada);
- Compartilhamento de voz;
- Compartilhamento de vídeo;
- Compartilhamento de apresentações;
- Compartilhamento de tela;
- Colaboração com quadro branco;
- Colaboração com bate-papo público e privado;
- Gravação das sessões conferência web;
- Número ilimitado de salas de conferência web.

O Conferênciaweb é um serviço de comunicação e colaboração da RNP que promove encontros virtuais entre dois ou mais participantes. O serviço possibilita que, mesmo distantes geograficamente, os participantes compartilhem áudio, vídeo, texto, imagens, quadro branco e a tela de seus computadores.

4. VANTAGENS DE ADOTAR O Mconf

Ao contrário do Adobe Connect (que é da Adobe), o Mconf é uma ferramenta da RNP, sendo assim, sem custo de licenças. Este produto possui uma maior facilidade e qualidade de suporte com custo muito inferior em comparação ao Adobe Connect. Também permite melhorias

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP		Página 2 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO				
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)				

diversas com possibilidade de desenvolvimento e customização de funcionalidades. O roadmap de evolução da plataforma é definido pela RNP, atendendo as necessidades do serviço de conferência web e nos permite relatórios personalizados.

Principais diferenças entre o Mconf e o Adobe Connect*

Adobe Connect	Mconf
Salas de reunião limitadas	Salas de reunião ilimitadas
Usuário não possui uma sala pessoal	Cada usuário possui sua sala de reunião pessoal
Limite de 100 usuários simultâneos	Limite teórico de 600 usuários simultâneos (1 Apresentador com áudio e vídeo e 599 participantes somente ouvindo)
Mantém o status da sala quando todos os participantes saem	Não mantém o status da sala quando todos os participantes saem
Não existem "Comunidades"	O usuário pode criar uma comunidade para tratar de um assunto de interesse comum
É necessário assistir a toda a gravação para conseguir baixar a mesma	Não é necessário assistir a toda a gravação, basta fazer o download.
Permite fazer a edição do vídeo da gravação antes do download	Não permite fazer a edição do vídeo da gravação antes do download
Salva a gravação no formato FLV (Vídeo do Flash)	A gravação fica disponível em dois formatos (HTML5 e WEBM)
Grava todo o conteúdo da reunião	Grava os seguintes itens : <ul style="list-style-type: none"> • Pod de apresentação • Pod de chat público • Pod de Vídeo • Compartilhamento de tela (substitui o vídeo)

* Rede Nacional de Pesquisa

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 3 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

5. AMBIENTE SEGURO



As salas de conferência web podem ser públicas ou privadas. Além disso, toda comunicação entre os componentes do serviço é feita de forma segura através de certificados digitais ICPEdu.

6. COMUNIDADES



Agrega um grupo de usuários com um objetivo em comum. Ideal para reunir colaboradores em um projeto, ideia ou trabalho específico.

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 4 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

7. FÁCIL AGENDAMENTO

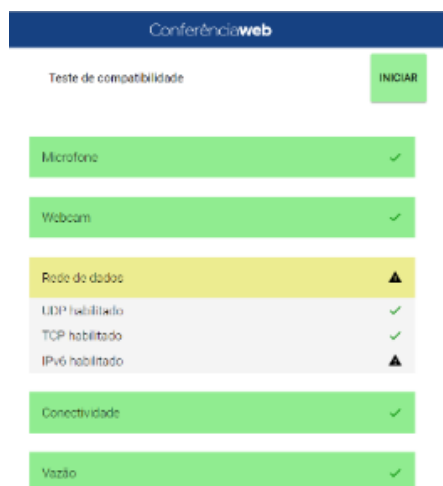


Fácil sistema de agendamento de conferências web e disparo de convites.

8. REQUISITOS DE USO - VALIDAÇÃO DOS REQUISITOS

8.1. Links para testes e validação dos pré-requisitos

Link para teste
https://conferenciaweb.rnp.br/teste






		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 5 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

8.2. Requisitos de software

Software	Objetivo	Link para instalar ou atualizar	Versão mais recente	Teste de versão
Adobe Flash Player	Acessar a sala de reunião	https://get.adobe.com/br/flashplayer/?no_redirect	21.0.0.242	http://www.adobe.com/software/flash/about/

8.3. Sistemas Operacionais

Sistema				Observações
Windows 7 ou superior	✓	✓	✓	
Linux	✓	✓	✓	<p>- É possível usar a versão mais recente do Flash no ubuntu, leia a FAQ sobre o Fresh Player</p> <p>-  Existe uma incompatibilidade no Unity do Ubuntu com o flash player. Acesse FAQ do serviço para saber como resolver este problema.</p>
Mac OS X	✓	✓	✓	

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 6 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

8.4. Matriz de compatibilidade com os navegadores web

Navegadores	Suporte ao Flash	Suporte ao WebRTC
 Chrome	Sim	Sim
 OPERA	Sim	Sim
 Firefox	Sim	Sim
 Internet Explorer	Sim	Não
 Safari	Sim	Sim
 Edge	Sim	Sim

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 7 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					


9. ACESSO AO SERVIÇO DE CONFERÊNCIA WEB

9.1. Página principal do serviço

- Acesse o site <https://conferenciaweb.rnp.br/> para acessar o serviço (figura 9.1). Nesta página você poderá fazer o login para acessar sua sala pessoal e as comunidades das quais você faz parte.



Figura 9.1 - Página principal do serviço

- Com um clique no botão  um menu de contexto é exibido conforme imagem abaixo (figura9.2).

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 8 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

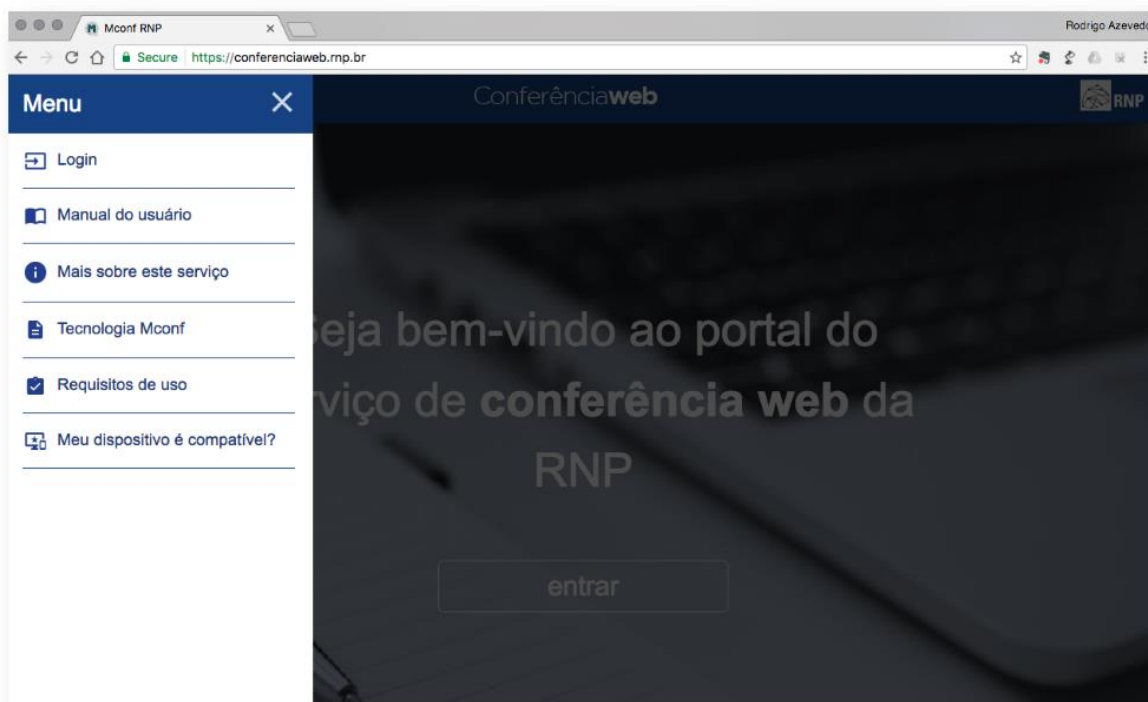


Figura 9.2 - Menu de contexto

- 1.1 Login - Para se autenticar no portal.
- 2.1 Manual do usuário - Será redirecionado para a página que contém o manual do usuário.
- 3.1 Mais sobre este serviço - Link para a página do serviço no site público da RNP.
- 4.1 Tecnologia Mconf - Link para o site da Mconf Tecnologia.
- 5.1 Requisitos de uso - Link para a página que contém os requisitos necessários para usar o serviço
- 6.1 Meu dispositivo é compatível - Acesso a uma página que contém informações sobre compatibilidade de dispositivos.

Acesso federado usando a comunidade acadêmica federada (CAFe)

Atenção

O acesso dos usuários deve ser feito através da CAFe, salvo algumas exceções.

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 9 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

10. REDE CAFe

Todas as instituições que aderiram ao serviço Mconf devem acessar o serviço de conferência web da RNP através da federação CAFe.

7.1 Dê um clique no botão "Entrar".

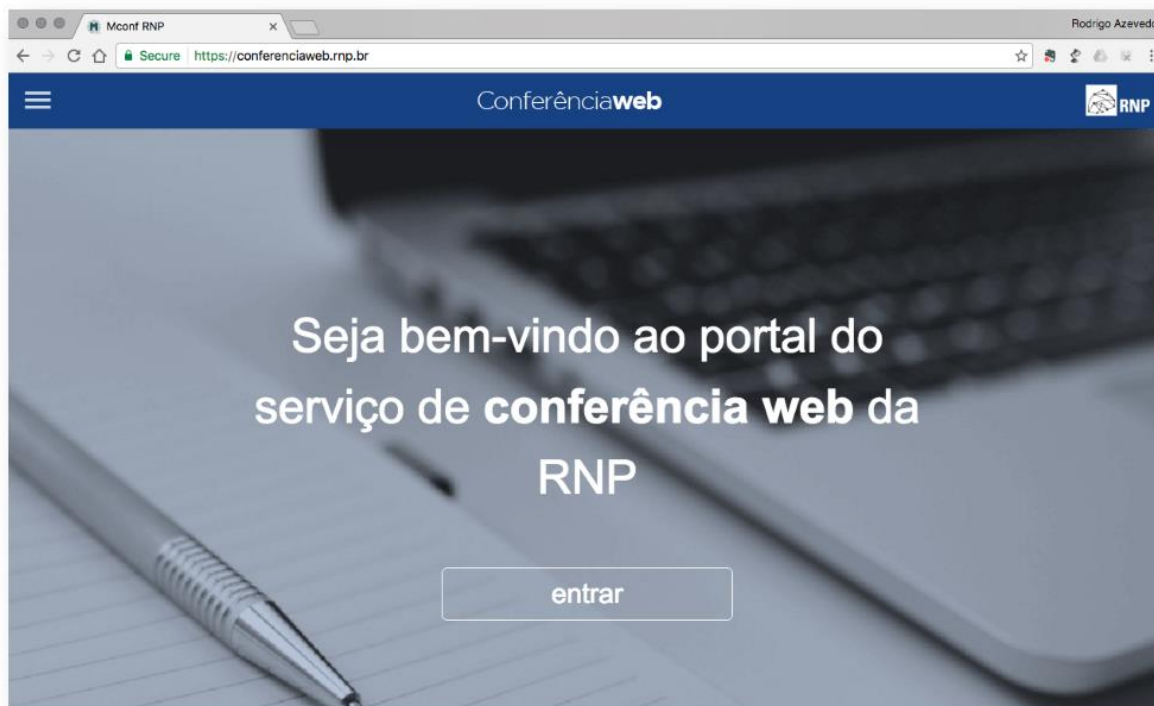


Figura 10.1 - Página Inicial (Login)

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 10 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

8.1 Dê o clique na imagem do serviço CAFe.



Figura 10.2 Login rede CAFe

Selecione a instituição. CEFET-RJ.

Figura 10.3 Escolha da Instituição - CEFET-RJ

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 11 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

10.1. Informe o login e a senha usada na rede da instituição e dê um clique no botão "login".




Figura 10.4 - Credenciais da rede CAFe


11. COMO PARTICIPAR DE UMA REUNIÃO

Uma vez dentro de uma sala de reunião, são necessários algumas configurações para iniciar a participação.

Permissões para convidados, moderadores e apresentadores

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP		Página 12 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO				
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)				

Habilitar o áudio

11.1. Para habilitar o áudio dê um clique no botão  da barra de ferramentas no topo da página.

11.2. Será exibida uma tela para selecionar o compartilhamento do microfone ou somente ouvir a reunião.

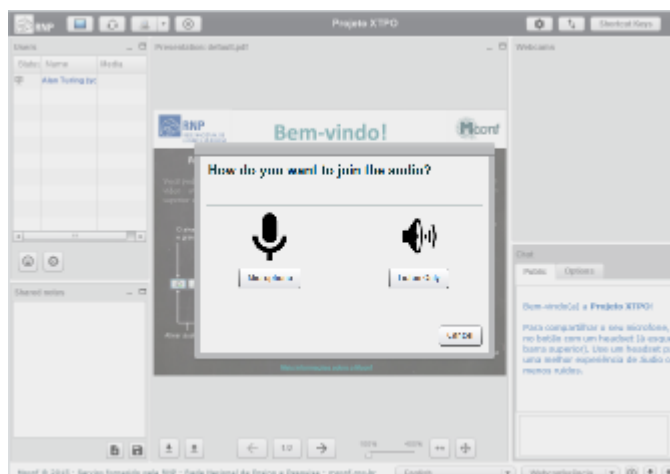


Figura 11.1 - selecionar o compartilhamento do microfone ou somente ouvir a reunião

11.3. Se for somente ouvir a reunião, clique no botão abaixo.

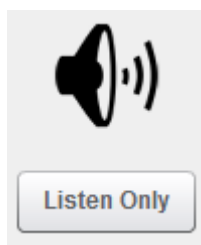
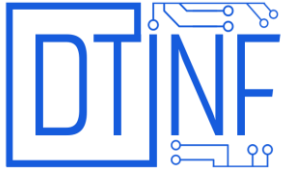


Figura 11.2 - Somente ouvir

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 13 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

11.4. Se for participar da reunião, necessitando falar e ouvir, clique no botão abaixo.

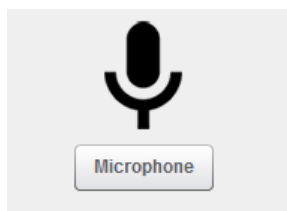


Figura 11.3 - Ativar o microfone para falar

11.5. Selecione o microfone e compartilhe-o. A maneira de compartilhar o microfone pode ser diferente dependendo do navegador.

MOZILLA FIREFOX

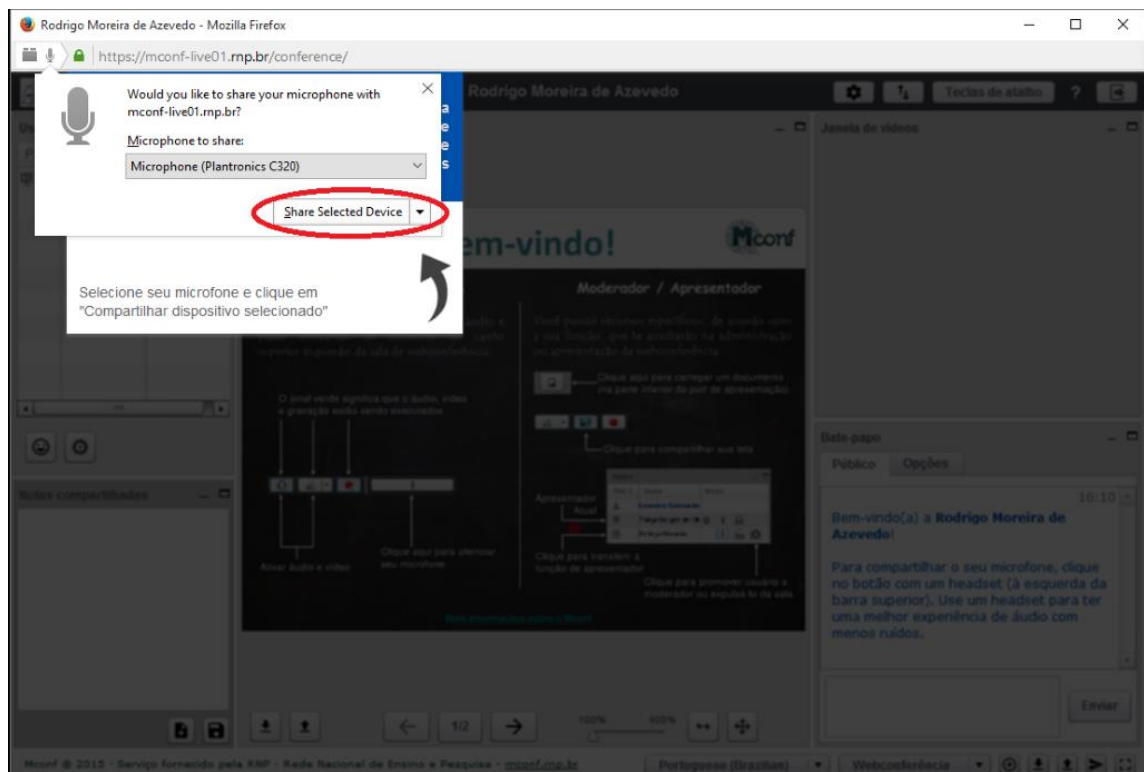


Figura 11.4 - Compartilhando o microfone

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 14 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

GOOGLE CHROME

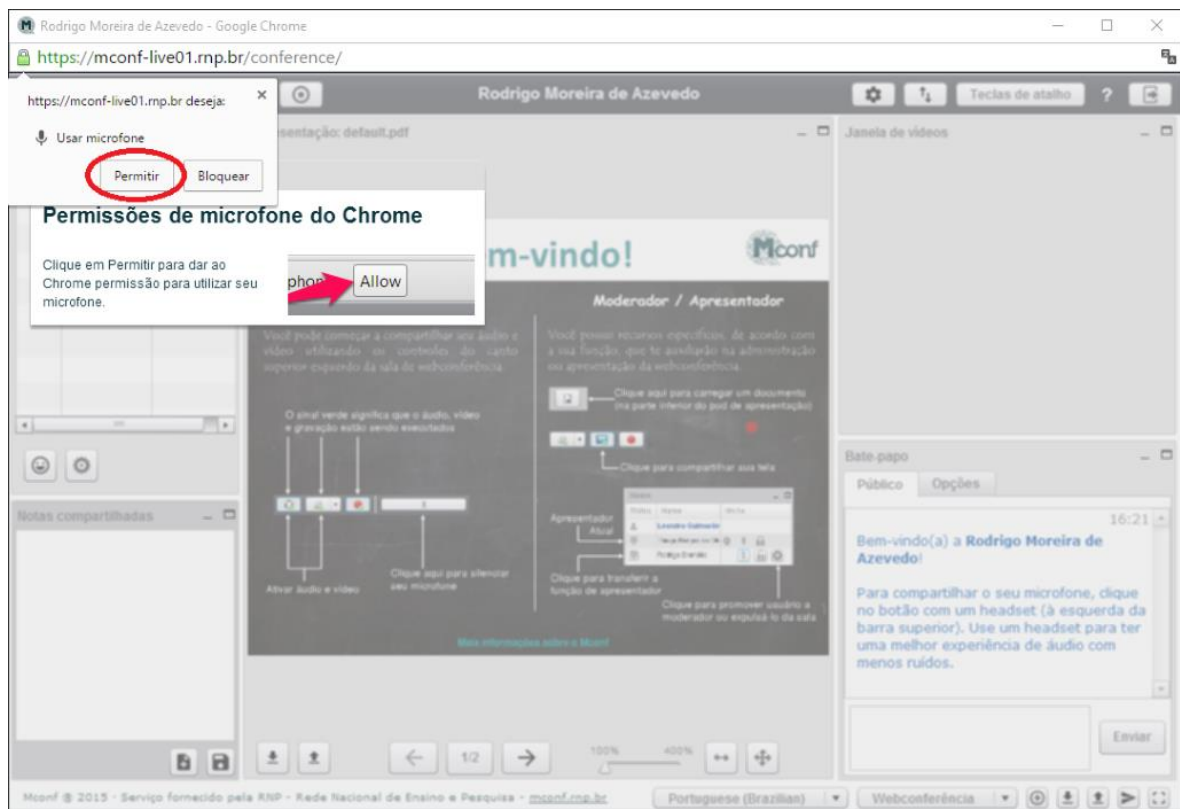


Figura 11.5 - Compartilhando o microfone

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 15 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

OPERA

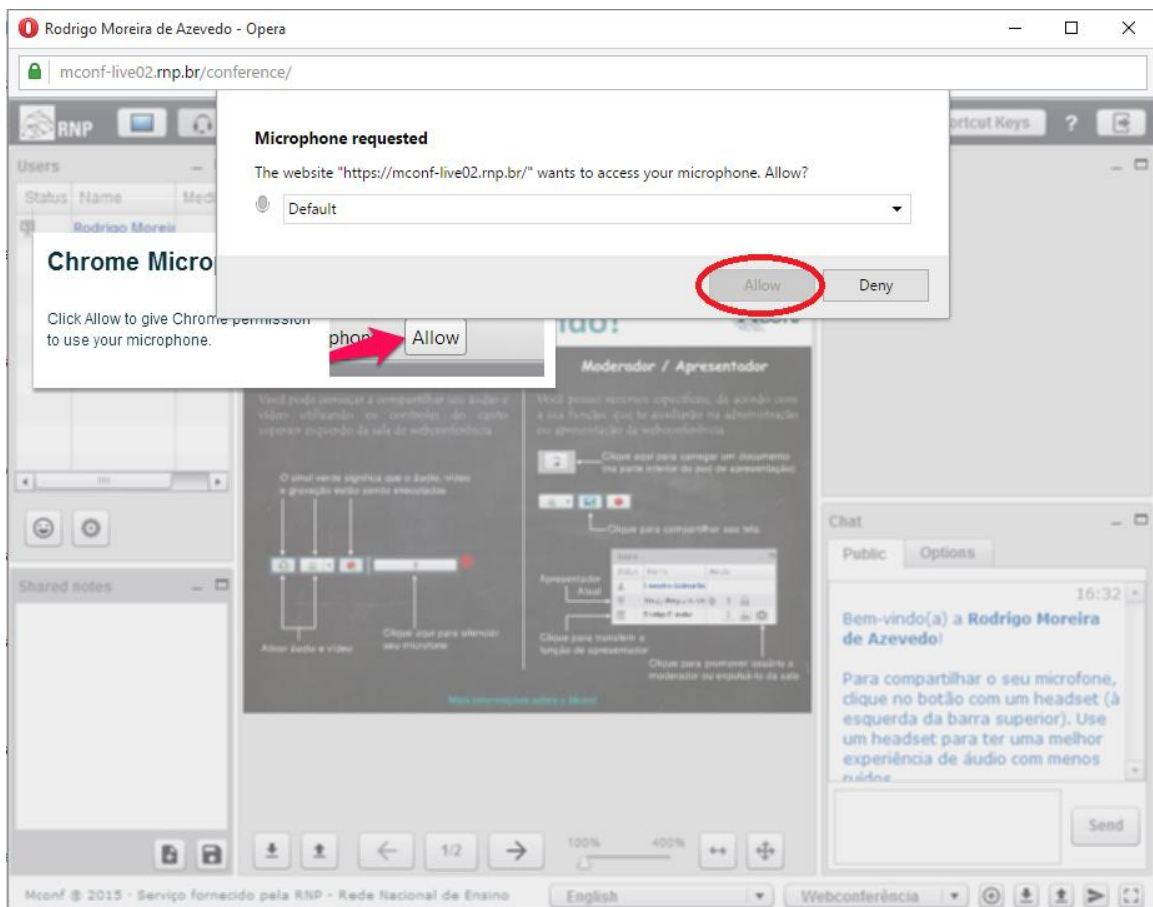


Figura 11.6 - Compartilhando o microfone

11.6 Caso a seleção abaixo suma, clique no ícone de microfone conforme imagem abaixo.



		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 16 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

11.7. Faça um teste de "echo" no áudio do seu microfone, onde o resultado esperado é ouvir sua própria voz com clareza.

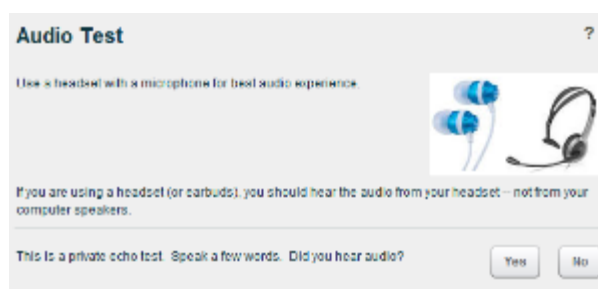


Figura 11.7 - Teste de "echo"

11.8. Se não escutou o áudio, clique no botão "Não" ou "No". Se escutou o seu áudio clique no botão "Sim" ou "Yes" e pule para o passo 11.12.

11.9. Caso o teste de áudio não tenha sucesso, será iniciado o modo de compatibilidade com o Flash. Dê um clique no botão "Permitir" para iniciar o compartilhamento do microfone.

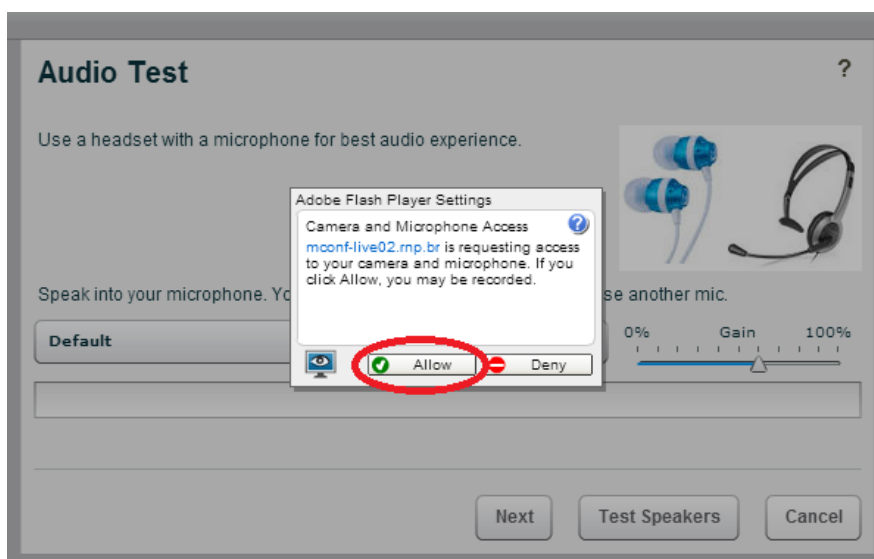


Figura 11.8 - Selecione "Permitir"

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 17 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

11.10 Execute um teste de áudio, nesta etapa você deverá ouvir uma música e após isso dê um clique no botão "Avançar" ou "Next".

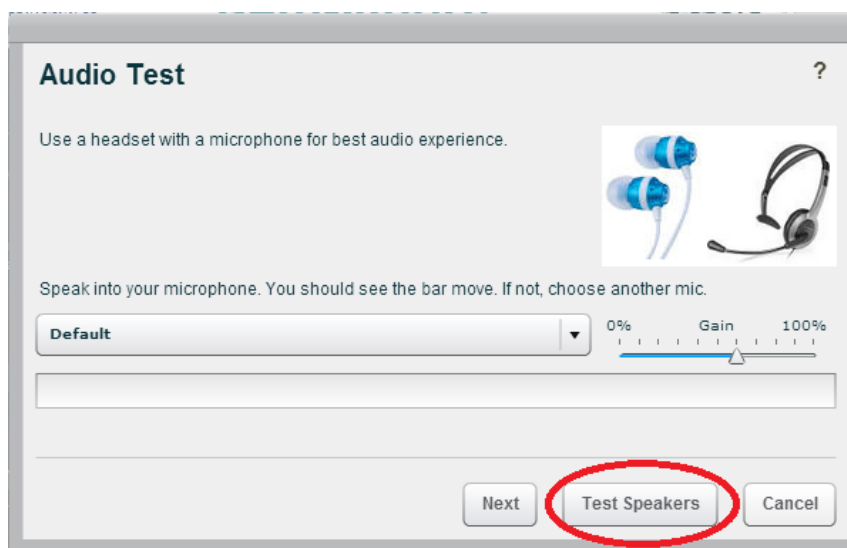


Figura 11.9 - Teste de áudio

11.11. Um novo testes de captura de áudio é executado nesta etapa, ao ouvir sua voz dê um clique no botão "Sim" ou "Yes".

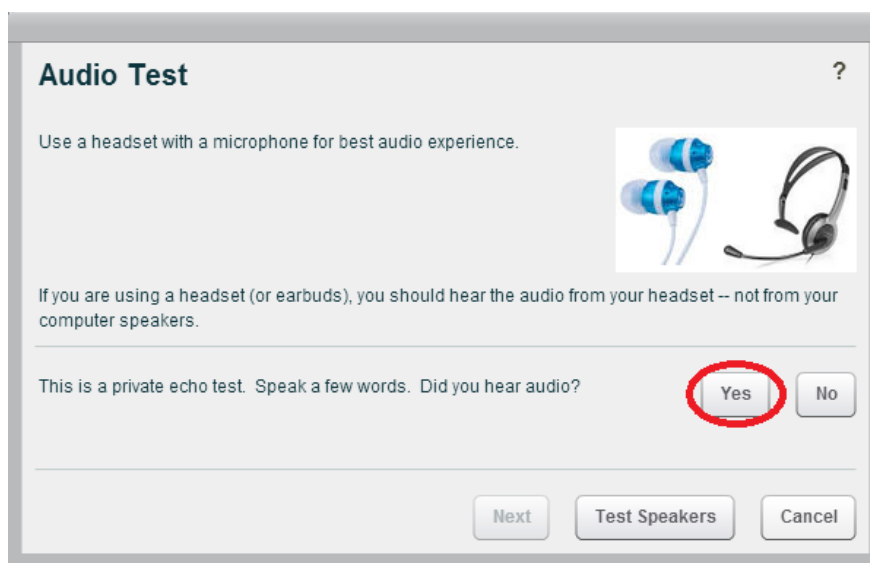



Figura 11.10 - Clique no botão "Sim" ou "Yes".

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 18 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

11.12. A partir deste momento você será ouvido na sala.

Habilitar uma câmera

É possível usar sua webcam em uma sala de conferência web. Siga os passos abaixo.

- Clique no botão  localizado no canto superior esquerdo.
- Permita acesso do Adobe Flash a sua webcam com um clique no botão "Permitir".

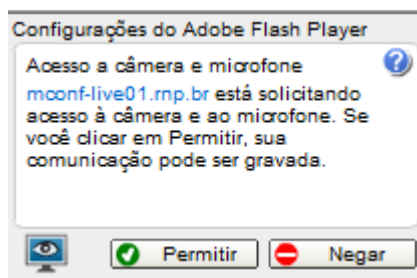


Figura 11.11 - Clique no botão "Permitir"

- Caso consiga visualizar seu vídeo, clique no botão "Start sharing" ou "Iniciar compartilhamento".



Figura 11.12 - Clique no botão "Start sharing" ou "Iniciar compartilhamento"

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP		Página 19 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO				
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)				

- O fluxo de vídeo da sua webcam irá aparecer no pod "Webcams".



Figura 11.13 - Pod "Webcams"

Colocar o microfone em modo mudo (deixar o microfone inativo).

Basta dar um clique no botão



para colocá-lo em modo mudo. Desta

forma seu áudio não será enviado.




Figura 11.14 - Modo mudo

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP		Página 20 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO				
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)				

Uma vez no modo mudo, , basta dar um clique no botão para habilitar o uso do microfone novamente.

Sair da sala de reunião

Para sair da reunião, basta dar um clique no botão 

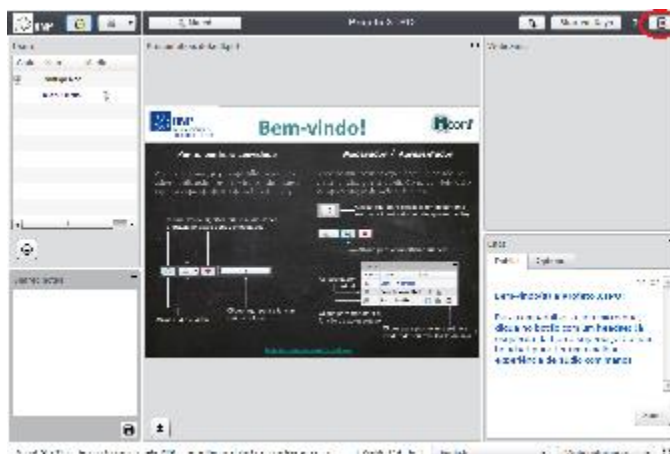


Figura 11.15 - Sair da reunião

Confirme a saída com um clique no botão "Yes" ou "Sim".

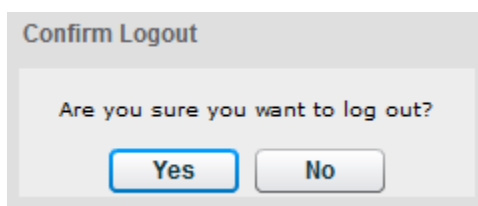


Figura 16 - Clique no botão "Yes" ou "Sim"

		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 21 de 21
Código DTINF-POP-	Data Emissão MAR/2020	Data de Vigência 31/12/2020	Próxima Revisão MAIO/2020	Versão nº 001	
ÁREA EMITENTE: DIVISÃO DE ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO					
ASSUNTO: Multiconferência ou Conferênciaweb da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)					

Para maiores esclarecimentos, acesse o link da RNP em [Como usar \(Conferência web\)](#).

12. SUPORTE E OUTRAS DÚVIDAS

Se você necessitar de outro tipo de auxílio, favor abrir um chamado na [Plataforma de Chamados do Cefe/RJ](#).

1. DIVULGAÇÃO

Para todos os servidores lotados no Cefet/RJ.

2. EMISSÃO, REVISÃO E APROVAÇÃO

Emitido por: Laurinete Bacelar Ximenes – Divisão de Estratégia e Governança em Tecnologia da Informação.

Validado por: Márcia Carneiro e Leandro Gonçalves – Divisão de Estratégia e Governança em Tecnologia da Informação.

Revisado por: Raphael Guimarães Carvalho – Chefe da Divisão de Estratégia e Governança em Tecnologia da Informação.

Aprovado por: José Carlos de Albuquerque – Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação.