



CEFET/RJ
campus Nova Friburgo

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR**

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
CELSO SUCKOW DA FONSECA**

CÓDIGO DO CURSO	CURSO
GTURNF	TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO

CÓDIGO DA DISCIPLINA	NOME DA DISCIPLINA	ANO/SEMESTRE
GTUR8318NF	Meios de Hospedagem I	2010/2

CARGA HORÁRIA	CRÉDITOS	AULAS/SEMANA			PERÍODO
72 h/aula	4	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO	3º
		4	0	0	

PRÉ - REQUISITO (S)	CORREQUISITO (S)
GTUR8101NF – Teoria Geral do Turismo	Não há.

EMENTA
Conhecer o histórico mundial e brasileiro da evolução da hotelaria. Reconhecer a importância dos tipos de meios de hospedagem existentes no mundo e a classificação hoteleira no Brasil. Identificar os principais aspectos envolvidos no processo de gestão de qualidade na prestação de serviços. Proporcionar ao aluno conhecimentos básicos sobre hotelaria, sistemas hoteleiros e seus termos técnicos para que ele possa aplicá-los no exercício da profissão sendo um agente multiplicador da hospitalidade. Hotéis sustentáveis. Acessibilidade nos meios de hospedagem.

BIBLIOGRAFIA
BIBLIOGRAFIA BÁSICA
1-CÂNDIDO, Indio; Vieira, Elenara Vieira de. Gestão de Hotéis. Educ, 2003 2-ANDRADE, Nelson et al. Hotel Planejamento e Projetos. Senac, 2004 3-VIEIRA, Elenara Vieira de. Controles em Hotelaria. Caxias do Sul: Educ, 2007 4-CAON, Mauro; Gestão estratégica e serviço de Hotelaria. Atlas, 2009
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR
1-Senac, Pousada como Montar e Administrar. Senac,2006 2-CÂNDIDO, Indio. Governança em Hotelaria. Caxias do Sul: Educ.2008 3-PÉREZ, Luis De Muro, Manual prático de recepção hoteleira. Roca.2010

4-FLORES, Paulo Silas Ozores. Treinamento em qualidade: fator de sucesso para desenvolvimento de hotelaria e turismo. São Paulo: Roca, 2002.

OBJETIVOS GERAIS

Conhecer o histórico mundial e brasileiro da evolução da hotelaria. Reconhecer a importância dos tipos de meios de hospedagem existentes no mundo e a classificação hoteleira. Identificar os principais aspectos envolvidos no processo de gestão de qualidade na prestação de serviços. Proporcionar ao aluno conhecimentos básicos sobre hotelaria e seus termos técnicos para que ele possa aplicá-los no exercício da profissão sendo um agente multiplicador da hospitalidade.

METODOLOGIA

Aulas expositivas com a utilização de recurso audiovisual data show, estudos de casos, discussão e análise de textos, dinâmicas de grupo, atividades lúdicas e visitas técnicas em meios de hospedagem e equipamentos turísticos. Leitura

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Avaliação discursiva, avaliação através de trabalhos práticos e pedagógicos com apresentações individuais e em grupo.

PROGRAMA

1. Histórico da hotelaria Mundial / Histórico da hotelaria no Brasil
2. Meios de Hospedagem- Hotel – Hotel Histórico – Hotel de Lazer – Pousada – Resort
3. Classificação Hoteleira / Sistemas de Classificação – Tipos de Guias – Categorias
4. Gestão de Hotéis
5. Turismo / Hotelaria – Binômio inseparável
6. Indústria Turística / Indústria Hoteleira / Empresas Turísticas
7. Hospedagem - Diversão / lazer – Agências - Serviços Terceirizados
8. Gestão da Capacidade do hotel- Características dos Serviços- Satisfação do Cliente - Busca da qualidade
9. Gerência Hoteleira / Gerência de hospedagem
10. Recepção Hoteleira / Cargos e funções

COORDENADOR DO CURSO

NOME - SIAPE	EDVAR FERNANDES BATISTA - 1917185
ASSINATURA	

LOCAL E DATA

Nova Friburgo, 13 de setembro de 2017.