

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA

CURSO BACHARELADO EM TURISMO - CAMPUS PETRÓPOLIS

COORDENAÇÃO	PROGRAMA DA DISCIPLINA
BTURPET	Introdução a Administração

CÓDIGO	PERÍODO	ANO	SEMESTRE	PRÉ-REQUISITOS
GTURPE1102	1	2018	2	
CRÉDITOS	AULAS/SEMANA			--
	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO	
4	3	1		
			TOTAL DE AULAS NO SEMESTRE	
			72	

EMENTA
1. Introdução a Administração, 1.1 Áreas funcionais: Produção; Financeira; Rec. Humanos; Materiais; Marketing; 1.2 Administração - conceito; 1.3 Funções da Administração: Planejamento; Organização; Direção e Controle; 1.4 As Habilidades do Administrador: Técnicas, Humanas e Conceituais; 1.5 Administração e Suas Perspectivas; 1.6 Os Primórdios da administração; 1.6.1 Antecedentes Histórico da Administração; 2. Teoria da Administração Científica: conceitos, principais expoentes e enfoques; 2.1 Teoria Clássica: conceitos, principais expoentes e enfoques; 3 Abordagem Humanística; 3.1 Teoria das Relações Humanas; 3.2 Organização formal X informal; 3.3 A experiência de Hawthorne: causas, consequências e principais conclusões; 3.4 Decorrências da Teoria das Relações Humanas; 4 Teoria da Burocracia: Características; Disfunções e Dilema; 5 Teoria Comportamental; 6 Teoria Estruturalista; 7 Teoria Sistêmica; 8 Teoria Contingencial

BIBLIOGRAFIA
BÁSICA:
CHIAVENATO, I. Introdução à Teoria Geral da Administração . Rio de Janeiro: Campus, 2010.
DRUCKER, Peter Ferdinand, 1909-2005. Introdução à administração . São Paulo: Cengage Learning, c1984. xxiii, 714p.
MAXIMIANO, A. C. A. Introdução à Administração . São Paulo: Atlas, 2009.
COMPLEMENTAR:
CARAVANTES, Geraldo Ronchetti.; PANNO, Cláudia Caravantes.; KLOECKNER, Mônica Caravantes. Administração: teorias e processo . São Paulo: Prentice Hall, 2005.
CONCEIÇÃO, Roberta D. P.; BOAS, A. A. V. Uma breve introdução à teoria da Administração . Rio de Janeiro: SENAI, 2009.
KWASNICKA, Eunice Lacava. Introdução à administração . 6. ed.rev.ampl. São Paulo: Atlas, 2004.
MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru, 1947-. Fundamentos de administração: manual compacto

para as disciplinas TGA e introdução à administração. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2007. 267 p.

OSTERWALDER, A. **Business Model Generation**; São Paulo: Alta Books, 2011.

OBJETIVOS GERAIS

Fornecer conceitos teóricos básicos que possibilitem a compreensão das principais dimensões do fenômeno administrativo. Além de caracterizar a ação administrativa e apresentar como ela funciona dentro e fora da empresa, por meio da identificação de variáveis que influenciam o ambiente da empresa.

METODOLOGIA

Aula expositiva e prática por meio da formação de grupos de empresas
Utilização de estudos de casos

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Prova e apresentação de trabalho na mostra de empreendedorismo que acontecerá para os alunos do primeiro semestre na semana de turismo e para os alunos do segundo semestre na semana de extensão

COORDENADOR DO CURSO

NOME	ASSINATURA
Alexandra Rocha	

PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

NOME	ASSINATURA
Roberta Dalvo Pereira da Conceição	

APROVADO PELO CONSELHO DO CAMPUS: ____/____/____

PROGRAMA

1.Introdução a Administração

1.1 Áreas funcionais: Produção; Financeira; Rec. Humanos; Materiais; Marketing;

1.2 Administração - conceito;

1.3 Funções da Administração: Planejamento; Organização; Direção e Controle;

1.4 As Habilidades do Administrador: Técnicas, Humanas e Conceituais;

1.5 Administração e Suas Perspectivas;

1.6 Os Primórdios da administração;

1.6.1 Antecedentes Histórico da Administração;

2. Teoria da Administração Científica: conceitos, principais expoentes e enfoques;

2.1 Teoria Clássica: conceitos, principais expoentes e enfoques;

3 Abordagem Humanística;

3.1 Teoria das Relações Humanas;

3.2 Organização formal X informal;

3.3 A experiência de Hawthorne: causas, consequências e principais conclusões;

3.4 Decorrências da Teoria das Relações Humanas;

4 Teoria da Burocracia: Características; Disfunções e Dilema;

5 Teoria Comportamental;

6 Teoria Estruturalista;

7 Teoria Sistêmica;

8 Teoria Contingencial